

Titolo del percorso Operatore di Sala e Bar

Durata: 60 Ore

DESTINATARI: disoccupati e/o occupati

Programma didattico suddiviso in moduli a livello di micro-progettazione

Percorso che mira a formare figure di sala (Camerieri, Capo Camerieri) esperte nella difficile arte del servizio e dell'ospitalità, capaci di combinare preparazione, professionalità, capacità gestionali, competenza, motivazione, flessibilità e standard di eccellenza.

Il corso rappresenta anche un'opportunità di aggiornamento del settore, personale di strutture alberghiere

Primo modulo

Durata 24 ore

Titolo: Il servizio

Le fasi e i diversi momenti del servizio

Le diverse tipologie o stili di servizio

Definizione delle procedure di servizio

Secondo modulo

Durata 24 ore

Titolo: Etica professionale

Gestione, organizzazione della sala e mise en place di servizio

La brigata di sala

Marketing relazionale Il cliente: l'accoglienza, tipologia e psicologia, il cliente a tavola

Terzo modulo

Durata 12 ore

Titolo: Normativa di settore

Igiene e HACCP

Sicurezza

Sede di svolgimento:

Ascom Form – Piazza Giolitti, 8 – 12042 Bra – 0172413030 – segreteria@ascomform.it

Ascomforma – Via A. Avogadro, 32 – 12100 Cuneo – 0171604183 – info@ascomforma.it

Aca Formazione – Piazza San Paolo, 3 – 12051 Alba – 0171226697 – formazione@acaweb.it

Savigliano Formazione – Via Mabellini, 2/1 – 12038 Savigliano – segreteria@saviglianoformazione.it

Certificazione: Frequenza e Profitto

COSTO: 780,00 Euro